

**AVVISO
ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)**

Si informa che Cooperfidi Italia Soc.Coop ha aderito all'**Arbitro Bancario Finanziario** o **ABF**, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi del D.Lgs. 385/1993 (T.U.B.), art.128 bis.

E' detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario **dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente** con Cooperfidi Italia Soc.Coop con la presentazione di un reclamo.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con Cooperfidi Italia Soc.Coop per:

- chiedere la restituzione di una somma di denaro, **il cui importo non sia superiore a 100.000 euro**;
- accertare diritti, obblighi e facoltà.

L'Arbitro Bancario Finanziario **non può decidere** su:

- controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri o di conciliatori. Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;
- controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1° gennaio 2007.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in tre Collegi (Milano, Roma e Napoli) che hanno competenza per fasce geografiche.

Le decisioni dell'Arbitro Bancario Finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice ma se l'intermediario non le rispetta, **il suo inadempimento è reso pubblico**. Se il Cliente non rimane soddisfatto dalle decisioni dell'ABF può comunque rivolgersi al giudice.

Per l'inoltro dei reclami, occorre fare riferimento al seguente indirizzo di Cooperfidi Italia Soc.Coop :
via A.Calzoni 1/3, – 40128 Bologna, c/o Palazzo della Cooperazione, tel.051/0956816 – fax 051/0956899, e-mail: info@cooperfidiitalia.it, indirizzo PEC cooperfidiitalia@legalmail.it.

Per avere informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, richiedere la "**Guida pratica di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario**" disponibile presso le filiali di Cooperfidi Italia e scaricabile dal sito di Cooperfidi Italia www.cooperfidiitalia.it e/o consultare il sito dell'Arbitro Bancario Finanziario www.arbitrobancariofinanziario.it.