TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n. 210 del 10.09.2009 - Suppl. Ord. N. 170 e successive mmodifiche)

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2025

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche riguardanti la "*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari*" prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni ed ai servizi bancari e finanziari.

Cooperfidi Italia Soc. Coop., in qualità di intermediario finanziario iscritto all'Albo Unico di cui all'art. 106 del D.lgs. 385/1993, promuove e colloca esclusivamente prodotti aventi ad oggetto crediti di firma.

Il tema dei reclami riveste una certa importanza, non solo in virtù delle citate disposizioni ma anche perché i reclami possono costituire un elemento segnaletico di criticità della qualità del servizio ed al contempo rappresentare un'opportunità per ristabilire una relazione soddisfacente con il Cliente, contenendo eventuali rischi reputazionali.

Nel corso del 2025 Cooperfidi Italia Soc. Coop. ha registrato **n. 1 nuovi reclami** provenienti dalla clientela.

Ciò premesso vi sono **n. 0 reclami** che risultano aperti a fine periodo (in istruttoria al 31.12.2025).

Nello schema seguente viene rappresentato l'esito dei reclami ***Anno 2025***.

Periodo di riferimento	**01/01/2025 - 31/12/2025**
	n°
Reclami in corso ad inizio periodo	**0**
di cui evasi nel periodo	**0**
di cui accolti	0
di cui parzialmente accolti	0
di cui respinti	0
Nuovi reclami censiti nel periodo	**1**
di cui accolti	0
di cui parzialmente accolti	0
di cui respinti	1
Reclami in corso a fine periodo	**0**

Le informazioni sulle diverse procedure di reclamo e di risoluzione stragiudiziale delle controversie sono inoltre presenti sul sito *internet* dell'intermediario nella sezione della Trasparenza dedicata ai Reclami e ai Principali Diritti del Cliente.